

親愛的家長，您好！

一、【開啟信封】

1. 家長收到幼兒數位卡證信件後，請幫幼兒張貼姓名貼或以簽字筆/奇異筆方式標誌『幼生姓名』，並寫上學號（信封袋上有）
2. 將幼兒數位卡證正反兩面及信封「拍照」留存。
3. 本張卡證為「普通卡」，無法享有身分優惠，建議家長可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP 申辦記名（因幼生為未滿 20 歲之未成年人無法以幼生身分記名，可以以家長身分記名，不影響兌換鮮奶的資格）。

二、【領取期程】

1. 114 年 4 月 14 日（星期一）正式上路，僅補助學期期間，不含寒暑假。
2. 113 學年度第 2 學期領取時間自 114 年 4 月 14 日（星期一）0 時至 114 年 7 月 6 日（星期日）23 時 59 分，採每週兌換制，無法累積至下週！
3. 建議家長活動開始後趕緊兌換，如果發現兌換有問題也才能及早協助解決喔！

三、【兌換鮮奶方式】

1. 持配發之「幼兒數位卡證」至「全臺」合作通路（7-ELEVEN、OK、全家、全聯、美廉社、萊爾富）靠卡進行兌換。（口訣：兩全其美來 OK/兩全 7 美萊 OK）
2. 兌換品項：可先「找看看」店內的指定兌換品項海報、標示牌，都有可兌換品項的圖示喔！（每一家通路能兌換的品項都不一樣！拿取時要注意喔！），詳細可兌換品牌及規格可至教育局「鮮奶週報-生生喝鮮奶」網站連結（網址：<https://milk.tp.edu.tw/page3.html>）查詢。
3. 如果兌換鮮奶時已經確認正確的品項及正確的容量，但是出示卡片卻仍感應不到店家的機器時，可以嘗試以下的應變方式
 - （1）到 7-ELEVEN、OK、美廉社：

請出示數位學生證實體卡給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌領。
 - （2）到萊爾富

使用 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白

單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。

4. 遇有上述狀況的家長，請聯繫悠遊卡客服專線（02-412-8880）或告知園所（園所電話：00000000）回覆以下訊息，以供教育局追蹤了解是系統問題或是通路人員教育訓練之問題：
 - （1）幼兒園名稱、學生姓名：
 - （2）領取通路及門市名稱：
 - （3）領取時的大約時段：（早上或晚上）幾點？
 - （4）欲領取的品項及容量：什麼品牌？ ml（毫升數）？

四、【諮詢專線】

1. 兌換問題：洽悠遊卡客服專線電話：02-412-8880
2. 兌換品項問題：洽領取之合作通路客服電話
 - （1）7-ELEVEN 0800-008-711（服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00 / 六日與國定假日除外）
 - （2）OK 0800-212-683（服務時間：24hrs）
 - （3）全家 0800-221-363（服務時間：24hrs）
 - （4）全聯 0800-010-178（服務時間：每日 9:00-21:00）
 - （5）美廉社 0800-42-6666（服務時間：每日 8:30-24:00）
 - （6）萊爾富 0800-022-118（服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30）
3. 卡片遺失問題：
 - （1）上班日至幼兒園辦理遺失卡證停用及申請新卡核發作業
 - （2）假日洽悠遊卡客服專線電話：02-412-8880
 - （3）申請掛失（原卡號將於系統註銷），並繳交卡證工本費 100 元，由園方補發新卡（於系統註冊新卡號）

提醒您，每家通路可兌換的品項不同，兌換前請先確認該通路可兌換的品項及容量。建議大家 4 月 14 日活動開始時，可以趕緊兌換，如果發現兌換有問題也才能及早解決喔～